



جمهورية مصر العربية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
نائب الوزير لشئون الجامعات

السيد الأستاذ الدكتور/ رئيس الجامعة المحقر

تحية طيبة وبعد،،،

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
مكتب نائب الوزير لشئون الجامعات
رقم ١٦٦ + ٢ تاريخ ٢٩/١٠/٢٠١٨

يطيب لى أن أبعث بخالص التحية والتقدير متمنيا لسيادتكم دوام السداد والتوفيق ،
بالأنشارة إلي الخطاب الوارد من وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري بشأن تنظيم "جائزة
مصر للتميز الحكومي" تحت رعاية السيد رئيس الجمهورية (علما بأن المشاركة في الجائزة
إجبارية لجميع الوزارات والمحافظات والجامعات) .

وأتشرف بان أرفق لسيادتكم مع هذا المرفقات الخاصة بشروط التقدم وأستمارة
خاصة بكل جائزة (وأرجو مشاركة سيادتكم الفعالة) علي أن يتم تسجيل بيانات
الأستمارات وإرسالها في أقرب وقت ممكن .

وأود ان أنتهز هذه الفرصة لإعرب لسيادتكم عن خالص تحياتي وعظيم تقديري ...
وتفضلوا سيادتكم بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

نائب وزير
التعليم العالي والبحث العلمي
لشئون الجامعات
أ.د/ عمرو أمين عدلي

٢٠١٨/١٠/٢٩

مرفقات

- شروط الجائزة .
- أستمارة خاصة بكل جائزة
- موقع جائزة مصر للتميز الحكومي : www.egea.gov.eg
- البريد الالكتروني : egea@nmi.gov.eg

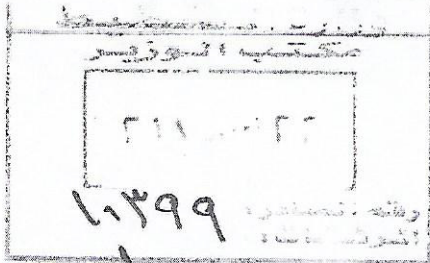
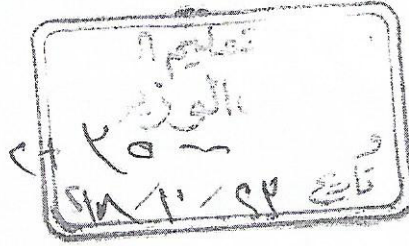
١٠١ شارع القصر العيني - القاهرة - مصر

الرقم البريدي: ١١٥١٦

تليفون: ٢٧٩٥٢١٥٥ (+٢٠٢) - فاكس: ٢٧٩٥٣٩٠٤ (+٢٠٢)



وزارة التخطيط
والتابعة والإصلاح الإداري
الوزير



السيد الدكتور / خالد عاطف عبد الغفار

وزير التعليم العالي والبحث العلمي

تحية طيبة وبعد ..

استجابة للتوجه الإصلاحي الذي تتبناه الدولة للعبور بمصر إلى مصاف الدول المتقدمة، تسعى وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري لتحقيق إستراتيجية التنمية المستدامة (رؤية مصر ٢٠٣٠)، والتي تقضي بتكوين جهاز إداري كفء وفعال يطبق مفاهيم الحوكمة، ويساهم بدوره في تحقيق التنمية ويستجيب لطلبات المواطنين. ودعماً للتنافسية المؤسسية تأتي فكرة تنظيم "جائزة مصر للتميز الحكومي" تحت رعاية السيد / رئيس الجمهورية، علماً بأن المشاركة في الجائزة إجبارية لجميع الوزارات والمحافظات والجامعات.

الهدف الرئيسى لهذه الجائزة السنوية الدورية هو تحفيز روح التنافس بين الموظفين من جهة، والمؤسسات الحكومية من جهة أخرى، وتكريم المتميزين في أداء الخدمات العامة تكريماً معنوياً ومادياً بما يرسخ قيم العطاء والإلتزام والتميز، ويحفز الجميع على الإرتقاء بمستويات الأداء والإلتزام بمعايير الجودة.

ويقوم المعهد القومى للإدارة - أحد الأذرع الإدارية والتدريبية لوزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري - باتخاذ الإجراءات التنفيذية لإدارة مهمة تنفيذ وإدارة مسابقات "جائزة مصر للتميز الحكومي" لعام ٢٠١٨.

وجدير بالذكر أن "جائزة مصر للتميز الحكومي" تنقسم إلى خمس جوائز رئيسية على النحو التالى :

- جائزة المؤسسة الحكومية المتميزة .
- جائزة الوحدة المتميزة فى تقديم الخدمات الحكومية .
- جائزة المؤسسة المتميزة فى تقديم الخدمات الذكية .
- جائزة القيادات المتميزة .
- جائزة الابتكار والإبداع .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ..

للتفصيل
للإعلام
على الجوائز
٢٠١٨

وزارة

التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري

الدكتور أ.د. هالة حلمي السعيد

تحريراً فى : / ٢٠١٨

المرفقات :

- شروط التقديم للجوائز
- إستمارة خاصة بكل جائزة
- موقع جائزة مصر للتميز الحكومي : www.egca.gov.eg
- البريد الإلكتروني : egca@nmi.gov.eg

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
مكتب نائب الوزير لشئون الجامعات
رقم ١٦٢ ٢٤ تاريخ ١٨/١١/٢٠١٨

شروط التقديم لجوائز مصر للتميز الحكومي

١) جائزة المؤسسة الحكومية المتميزة:

وتتضمن: المحافظات والوحدات المحلية:

- المراكز
- المدن
- الأحياء
- القرى (على المحافظة ترشيح القرية الرئيسية)
- فئة المؤسسات التعليمية وتتضمن:
 - الكليات

شروط التقديم للجائزة:

- أن تكون مؤسسة حكومية مصرية.
- أن تكون ضمن الفئات المحددة للمشاركة بالجائزة.

٢) جائزة الوحدة المتميزة في تقديم الخدمات الحكومية:

منافذ تقديم الخدمات الجماهيرية وتتضمن:

- مكاتب البريد
- السنترالات
- مكاتب الشهر العقاري والتوثيق
- المراكز التكنولوجية لخدمة المواطنين بالأحياء والمدن

شروط التقديم للجائزة:

- أن تكون الوحدة منوطة بتقديم خدمة حكومية.
- أن تقدم الوحدة خدماتها مباشرة للمواطنين أو المستثمرين.
- أن لا يقل عدد العاملين بالوحدة عن ثلاثة أفراد (للتمكن من تكوين فريق عمل للتقدم للجائزة وتطبيق المعايير).
- أن تكون الوحدة ضمن الفئات المحددة للمشاركة بالجائزة.

مراحل تنفيذ جائزتي المؤسسة الحكومية والوحدة الخدمية:

مرحلة تلقي الترشيحات: من ٢٠١٨/١١/١ إلى ٢٠١٨/١٢/١٥

فيها يتم تلقي الترشيحات ومراجعة توافق المتقدمين للشروط، ثم يتم دعوة الجهات التي تنطبق عليها الشروط لحضور دورات توعية وتدريب على معايير التقييم وكيفية تطبيقها داخل المؤسسة.

مرحلة الدورات التدريبية: ٢٠١٨/١٢/١ إلى ٢٠١٩/٣/٣١.

فيها يتم توعية، تدريب، تأهيل ممثلي المؤسسات والوحدات المتقدمة على معايير التميز المؤسسي والجودة، ويتم إخطاركم بموعد ومكان التدريب قبلها، يجب أن لا يقل عدد حضور كل دورة من المؤسسة عن ٣ متدرب، من الوحدة ٢ متدرب. مرحلة تطبيق الوحدات والمؤسسات الحكومية والكليات الحكومية لمعايير التقييم: بعد التدريب مباشرة ويستمر دون توقف حتى بعد التقدم للجائزة تسليم ملفات التقدم للجائزة المؤسسات والوحدات الحكومية والكليات الحكومية ويتم على مرحلتين:

- المرحلة الأولى: تقديم نسخة من التقييم الذاتي ومشاريع التحسين والتطوير: ٢٠١٩/٢/٣ إلى ٢٠١٩/٢/٧.
- المرحلة الثانية: التقدم النهائي بملف تطبيق المعايير: ٢٠١٩/٤/٢٤ إلى ٢٠١٩/٤/٣٠.

شروط جائزة المؤسسة المتميزة في تقديم الخدمات الذكية:

- أن يكون الموقع على دومين www.....gov.eg
- اللغة العربية هي اللغة الرئيسية للموقع.
- أن تكون الجهة حكومية.

مراحل التنفيذ:

مرحلة تلقي الترشيحات: من ٢٠١٨/١١/١ إلى ٢٠١٨/١٢/٣١

فيها يتم تلقي الترشيحات من الجهات المشاركة في الجائزة.

مرحلة الدورات التدريبية ٢٠١٨/١/١ إلى ٢٠١٩/٢/٢٨

عقد دورات تدريبية للمواقع المشاركة لشرح معايير التقييم وكيفية تطبيقها على المؤسسة.

شروط جائزة القيادات المتميزة:

- رئيس قطاع - رئيس إدارة مركزية يكون المتقدم معين في الوظيفة (القيادية/ الإشرافية) وقد أمضى عاما على الأقل في الوظيفة.

- مدير عام - مدير الإدارة (بتكليف/قرار داخلي) يشترط شغل هذه الوظيفة لمدة سنتين على الأقل.

- بالنسبة لـ (رئيس قطاع - رئيس إدارة مركزية) الحصول على ستة دورات، (مدير عام - مدير إدارة) أربعة دورات

تدريبية على الأقل من البرامج التدريبية الآتية:

إدارة الجودة - الإدارة الاستراتيجية - قادة للتغيير - صنع القرار - إدارة المشروعات
القيادة الفعالة - بناء فرق العمل - تقييم الأداء - مهارات التواصل - الحوكمة ومدونة السلوك

- يجب ألا يقل عدد المرشحين من رئيس قطاع - رئيس إدارة مركزية عن ٤ مرشحين (٢ من كل فئة) بحد أدنى.

- يجب ألا يقل عدد المرشحين من مدير عام - مدير إدارة عن ٨ مرشحين (٤ من كل فئة) بحد أدنى.

مرحلة تلقي الترشيحات: من ٢٠١٨/١١/١ إلى ٢٠١٨/١٢/٣١

فيها يتم تلقي الترشيحات من الجهات للمشاركة في الجائزة، ومراجعة توافق المتقدمين للشروط..

مرحلة التقييم: من ٢٠١٩/١/١٥ إلى ٢٠١٩/٣/٣١

يتم إخطاركم بالمرشحين التي انطبقت عليهم الشروط للدخول في مرحلة التقييم.

شروط جائزة الابتكار والإبداع:

- أن يكون المتقدم من جهة حكومية.

- أن تكون اللغة العربية هي اللغة الرئيسية للبحث.

- البحث أو الفكرة تم تطبيقها بالفعل.

- أدت إلى حل مشكلة أو تخفيض وتبسيط في مراحل الإجراءات أو تخفيض في التكلفة.

مرحلة تلقي الترشيحات: من ٢٠١٨/١١/١ إلى ٢٠١٩/٣/٣١

فيها يتم تلقي الترشيحات من الجهات المشاركة في الجائزة، ومراجعة توافق المتقدمين للشروط للدخول في مرحلة التقييم.

لمزيد من المعلومات عن "جائزة مصر للتميز الحكومي" برجاء زيارة موقع الجائزة: <http://www.egea.gov.eg>

- التواصل عن طريق:

• Tel: ٢٦٧١٢٥٢٩ - ٢٦٧١٢٥٢٣

٢٦٧١٢٥٢٩ - ٢٦٧١٢٥١٩

استمارة بيانات منسق الجهة (الوزارة، المحافظة، الكلية)

..... الاسم رباعي:

..... الوظيفة:

..... اسم الجهة:

..... اسم الجائزة:

..... تليفون العمل:

..... الهاتف المحمول:

..... رقم الفاكس:

البريد

..... الالكتروني:

..... القائم بالاعمال (الاسم):

..... الوظيفة:

..... رقم الهاتف المحمول:

..... تليفون العمل:

اعتماد السلطة المختصة

.....

ترفق ورقة لكل منسق طبقا للجائزة الخاصة به.

جائزة الابتكار والإبداع

☐ بحث ☐ فكرة إصلاحية			
موضوع البحث / الفكرة:			
(البيانات الشخصية)			
الاسم رباعي:			
النوع:	ذكر ☐ أنثى ☐	الحالة الاجتماعية:	
تليفون محمول:	تليفون منزل:		
البريد الإلكتروني:			
(المؤهلات العلمية الخاصة بالمرشح)			
المؤهل	جامعة / كلية / معهد	التخصص	تاريخ الحصول عليه
(معلومات إضافية - اختياري)			
اسم جهة العمل:	وزارة/محافظة:		
المسمى الوظيفي:			
تليفون العمل:	فاكس:		
عنوان العمل بالتفصيل			

برجاء ارسال صورة من الرقم القومي

جائزة القيادات المتميزة

(البيانات الشخصية)			
الاسم رباعي:			
النوع:	ذكر ☐ أنثى ☐	الحالة الاجتماعية:	
تليفون محمول:	تليفون منزل:		
البريد الإلكتروني:			
(المؤهلات العلمية الخاصة بالمرشح)			
المؤهل	جامعة / كلية / معهد	التخصص	تاريخ الحصول عليه
(الدورات التدريبية)			
اسم الدورة التدريبية	جهة انعقاد الدورة	التاريخ	
(بيانات الوظيفة الحالية وجهة العمل)			
اسم جهة العمل:	وزارة/محافظة:		
المسمى الوظيفي:			
تليفون العمل:	فاكس:		
عنوان العمل بالتفصيل			

برجاء ارسال صورة من الرقم القومي

التميز .. ثقافة .. قيادة .. إبداع

جائزة المؤسسة المتميزة في تقديم الخدمات الذكية

البريد الإلكتروني :		الفاكس :	الوزارة / المحافظة	www.....gov.eg	اسم الموقع	
البريد الإلكتروني :		الفاكس :	تليفون المكتب :	تليفون المكتب :	الولاية :	بيانات مسئول الاتصال
البريد الإلكتروني :		الفاكس :	تليفون المكتب :	تليفون المكتب :	الولاية :	مسئلم الجائزة في حالة الفوز

قائمة بأسماء كل العاملين بالموقع ونسب المشاركة في الموقع

نسبة المشاركة	محصل	تليفون أرضي	البريد الإلكتروني	الرقم القومي (١٤ رقم)	الولاية	الاسم (رباعي)	م
							١
							٢
							٣
							٤
							٥
							٦
							٧
							٨
							٩
							١٠

جائزة الوحدة المتميزة في تقديم الخدمات الحكومية
بيانات الوحدة الأساسية

الغنة	☐ مستترال ☐ مكتب بريد ☐ مكتب شهر عقاري وتوثيق ☐ مركز
اسم الوحدة	
المحافظة	الموقع الإلكتروني "إن وجد"
تليفون الوحدة	الفاكس
البريد الإلكتروني	إجمالي عدد خدمات الوحدة
إجمالي عدد موظفي الوحدة	متوسط عدد المتعاملين يوميا
مواعيد العمل	الاجازات
تاريخ انشاء الوحدة	عنوان الوحدة بالتفصيل
بيانات مسئول الاتصال والمتابعة مع إدارة الجائزة	
الاسم "رباعي"	
الوظيفة	
تليفون أرضي	رقم الموبايل
فاكس	البريد الإلكتروني
بيانات مدير الوحدة	
اسم مدير الوحدة "رباعي"	
تليفون مدير الوحدة	رقم الموبايل
بيانات الجهة أو المؤسسة العليا التي تشرف على أداء الوحدة	
اسم الجهة / المؤسسة	
عنوانها بالتفصيل	
يمثلها/ يشرف عليها	
الوظيفة	رقم الموبايل
رقم الفاكس	البريد الإلكتروني

- هذا النموذج للتسجيل بشكل مبدئي، المشاركة الفعلية تكون بعد استيفاء جميع المتطلبات اللازمة وفق معايير الجائزة.
- لا يعتد بهذا النموذج في حالة عدم الإجابة على معايير الجائزة وفقا للشروط المحددة بالبرامج التدريبية ووفق البرنامج الزمني.
- مرفق استمارة المرشحين للتدريب.

بيانات الحاضرين للتدريب على معايير التميز

يجب حضور مدير الوحدة وأحد المشاركين في إعداد ملف التقدم للجائزة

اسم الوحدة:

البريد الإلكتروني	رقم الموبايل	السن	الوظيفة	اسم المتدرب "رباعي"	م
					١
					٢
					٣
					٤
					٥
					٦
					٧
					٨
					٩
					١٠

٢٠/٣٠

التميز .. ثقافة .. قيادة .. إبداع


 المدير العام

بيانات الحاضرين للتدريب على معايير التميز

يجب حضور قيادة المؤسسة واثنين على الأقل من المشاركين في اعداد ملف التقدم للجائزة

البريد الإلكتروني	رقم الموبايل	السن	الوظيفة	اسم المتدرب "رابعي"	م
					١
					٢
					٣
					٤
					٥

- العمود الأخير خاص فقط بالتدريب الإضافي عن بعد (من خلال الإنترنت) ولن تؤثر على اختيار المرشح لحضور التدريب النظري.
- هذا النموذج للتسجيل بشكل مبني، المشاركة الفعلية تكون بعد استيفاء جميع المتطلبات اللازمة وفق معايير الجائزة.
- لا يعتد بهذا النموذج في حالة عدم الإجابة على معايير الجائزة وفقا للشروط المحددة بالبرامج التدريبية ووفق البرنامج الزمني.